**Phân rã công việc quản lý cửa hàng điện thoại**

- Khảo sát hệ thống

+ Phỏng vấn, trao đổi lấy ý kiến khách hàng

+ Quan sát, đánh giá tình trạng hiện tại

+ Tìm hiêu quy trình hoạt động của hệ thống

+ Đưa ra giải pháp, cân nhắc tính khả thi

- Phân tích hệ thống

+ Phân tích các mục tiêu, yêu cầu chi tiết của hệ thống

+ Các chức năng của hệ thống

- Thiết kế hệ thống

+ Lựa chọn công nghệ, kỹ thuật phù hợp

+ Thiết kế các bảng dữ liệu

+ Thiết kế các sơ đồ

- Xây dựng hệ thống

+ Thiết kế giao diện

+ Xây dựng chương trình

- Kiểm thử

+ Kiểm thử hệ thống nội bộ

+ Triển khai hoạt động cho khách hàng kiểm thử

- Chuyển giao phần mềm

+ Bàn giao phần mềm cho khách hàng

- Hướng dẫn sử dụng

+ Tổ chức một buổi hướng dẫn sử dụng phần mềm